Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bezug der Tageszeitung der Druck- und Verlagshaus Hermann Daniel GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft (Stand: September 2023)

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: "AGB") gelten für alle Abonnementverträge der Tageszeitung ZOLLERN- ALB-KURIER. Unter "Zeitung" wird nachfolgend sowohl die gedruckte wie auch die elektronische Zeitung und das Web-Abo des ZOLLERN-ALB-KURIER verstanden. Vertragspartner des Kunden ist die Druck- und Verlagshaus Hermann Daniel GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft, Grünewaldstraße 15, 72336 Balingen (nachfolgend kurz: "Verlag").
- 1.2 Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn der SV diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Durch vorbehaltslose Auftragsannahme oder Auftragsdurchführung werden diese nicht Vertragsinhalt.

2. Vertragsschluss; Gegenstand unserer Leistungen

- 2.1 Der Vertrag über den regelmäßigen Bezug des ZOLLERN-ALB-KURIER kommt nach schriftlicher, telefonischer oder Online-Bestellung des Kunden und durch die Auftragsbestätigung des Verlages zustande. Die Auftragsbestätigung kann per Post, E-Mail oder Telefax versandt werden.
- 2.2 Der Verlag bietet die Möglichkeit, Bestellungen und Änderungen an Abonnements und Kundendaten auf elektronischem Wege vorzunehmen.
- 2.3 Der Verlag ist frei in der Gestaltung der über den Online-Service angebotenen Inhalte und jederzeit berechtigt, diese zu ändern, einzuschränken, zu erweitern oder ganz einzustellen.

3. Lieferungen

- 3.1 Lieferbeginn ist der in der Auftragsbestätigung genannte Termin. Bei Bestellung ohne Terminangabe gilt schnellstmögliche Lieferaufnahme als vereinbart.
- 3.2 Die Lieferung der gedruckten Zeitung erfolgt am Erscheinungstag durch Zeitungszusteller frei Haus. Der Verlag ist berechtigt, die Belieferungen an schwer erreichbaren Orten und außerhalb des Verbreitungsgebietes per Post durchzuführen. Die dadurch entstehenden Mehrkosten hat der Kunde zu tragen. Der Verlag hat keinen Einfluss auf die Lauf- und Zustellzeiten innerhalb des Postvertriebsnetzes.
- 3.3 Der ZOLLERN-ALB-KURIER erscheint werktags. Beilagen und Prospekte sind Bestandteil der gedruckten Zeitung (Ausnahme Postvertriebsstück) und können aus technischen Gründen in Einzelstücken nicht weggelassen werden.

4. Preise; Zahlungsbedingungen

- 4.1 Der Bezugspreis der Zeitung enthält beim gedruckten Exemplar die Zustell- bzw. Versandkosten sowie die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 4.2 Die Bezahlung des Bezugspreises erfolgt durch Bankeinzug (SEPA-Lastschrift). Erstmalige Zahlungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bezug der Tageszeitung der Druck- und Verlagshaus Hermann Daniel GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft (Stand März 2018)

per SEPA-Lastschrift werden dem Abonnenten einmalig 14 Tage vor Belastung angezeigt (Voranzeige bzw. Prenotifikation).

- 4.3 Der Bezugspreis wird jeweils am 15. eines Monats belastet, bei vierteljährlicher Zahlweise am 15. des zweiten Monats des abzurechnenden Quartals. Fällt dieser Tag auf einen Nicht-Bank-Geschäftstag, verschiebt sich der Einzug auf den darauffolgenden Bank-Geschäftstag Individuell veranlasste einmalige Belastungen oder Gutschriften, beispielsweise Preiserstattung für Bezugsunterbrechung, führen zu den jeweils individuell vereinbarten Erhöhungen bzw. Reduzierungen des Abrechnungsbetrages, ohne dass dem Kunden diese Veränderung des Abbuchungsbetrages über eine Prenotifikation angezeigt werden muss. Der Verlag behält sich vor, Rücklastschrift-Gebühren, die aus vom Kunden schuldhaft zu vertretenden Gründen erhoben werden, an diesen weiter zu berechnen.
- 4.4 Es gilt jeweils der im Impressum der gedruckten und elektronischen Zeitung bzw. auf www.zak.de veröffentlichte Bezugspreis. Der Verlag ist berechtigt den Bezugspreis anzupassen.
 Bezugspreisänderungen werden vor ihrer Wirksamkeit in der gedruckten und elektronischen Zeitung bekannt gegeben.
- 4.5 Kommt der Abonnent mit der Zahlung des Bezugspreises in Verzug, ist der Verlag berechtigt, die Lieferung der Zeitung einzustellen und vom Abonnementvertrag zurückzutreten. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen über den Zahlungsverzug.

5. Laufzeit; Kündigung; Bezugsunterbrechung

- 5.1 Der Abonnementvertrag ist, wenn nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart wurde, auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.
- 5.2 Ist eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart und wird der Vertrag nicht einen Monat vor Ablauf der Mindestlaufzeit gekündigt, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und kann jeweils mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Eine ordentliche Kündigung während der vereinbarten Mindestlaufzeit des Vertrags ist ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt. Für den Verlag liegt ein wichtiger Grund insbesondere vor, wenn der Kunde die Zahlung verweigert oder sich der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Zahlung der monatlichen Raten oder eines nicht unerheblichen Teils der Raten in Verzug befindet.
- 5.3 Die gedruckte Zeitung wird durch Zusteller in den Morgenstunden oder durch die Post zur ortsüblichen Zustellzeit an die im Auftrag angegebene Anschrift oder an eine zwischen Kunden und Verlag vereinbarte Ablagestelle geliefert. Anschriftenveränderungen sind dem Verlag unverzüglich, beim Abonnement der gedruckten Zeitung mindestens 6 Tage vor Änderung der Bezugsanschrift mitzuteilen. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der Meldung ist der Zeitpunkt des Eingangs beim Verlag.
- 5.4 Bei vorübergehender Abwesenheit des Kunden ist eine Lieferung der gedruckten Zeitung an einen anderen Ort (z.B. den Urlaubsort) gegen Erstattung der Versandkosten (Porto und Versandspesen) möglich, wenn die Nachsendeanschrift dem Verlag mindestens eine Woche vor Beginn des Nachsendezeitraums mitgeteilt wird.
- 5.5 Eine anteilige Rückvergütung des Bezugspreises ist ab einer nicht unterbrochenen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bezug der Tageszeitung der Druck- und Verlagshaus Hermann Daniel GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft (Stand März 2018)

Bezugsunterbrechung der gedruckten Zeitung von 18 aufeinanderfolgenden Ausgaben möglich. Bei kürzeren Lieferunterbrechungen erfolgt keine Rückvergütung des Bezugspreises.

- 5.6 Kündigt der Kunde das Abonnement binnen 4 Wochen nach einer Bezugsunterbrechnung, so entfällt der Anspruch auf Erstattung des Bezugspreises.
- 5.7 Für Zeitungen, die im Postbezug verspätet zugestellt werden oder ausbleiben, kann kein Ersatz geleistet werden. Eine Bezugsunterbrechung bei Digital-Abonnements ist nicht möglich.
- 5.8 Die ordnungsgemäße Zustellung der gedruckten Zeitung erfordert einen ausreichend großen Briefkasten bzw. eine ausreichend große Zeitungsrolle mit freiem Zugang, der zu jeder Jahreszeit sicher erreicht werden kann. Auf dem Briefkasten bzw. der Zeitungsrolle muss der Name des Kunden deutlich erkennbar angebracht sein. Fehlt ein geeignetes Zustellbehältnis, übernimmt der Verlag keine Gewähr, dass die Zeitung den Kunden in ordnungsgemäßem Zustand erreicht. Eine Verpflichtung des Verlags zum Ersatz oder zur Nachlieferung der Zeitung besteht in diesem Fall nicht. Ebenso übernimmt der Verlag bei Diebstahl der Zeitung keine Haftung.
- 5.9 Kündigungen für Abonnements der gedruckten und der elektronischen Zeitung nach Ablauf der Bezugszeit sowie für das Web-Abonnement können jeweils bis zum 5. für den folgenden Kalendermonat in Textform (per Fax oder E-Mail) erfolgen. Verspätet eingegangene Kündigungen können erst zum darauffolgenden Monatsende berücksichtigt werden. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der Erklärung ist der Zeitpunkt des Eingangs beim Verlag. Eine Kündigung vor Ablauf eines vereinbarten Bezugszeitraumes ist nicht möglich.
- 5.10 Bei Nichterscheinen der Zeitung infolge höherer Gewalt, bei Streik oder Aussperrung, entfällt der Anspruch des Verlags auf Lieferung der Zeitung für die Dauer der Verhinderung.
- 5.11 Etwaige Reklamationen aufgrund einer vom Verlag zu vertretenden Nichtlieferung der Zeitung sind dem Verlag unverzüglich mitzuteilen. Bei Mitteilung eines Lieferausfalls am Erscheinungstag sorgt der Verlag für eine Ersatzlieferung. Für die im Ausland verspätet eintreffenden oder ausbleibenden Zeitungen wird kein Ersatz/keine Entschädigung geleistet.

6. Datenschutz

- 6.1 , Der Verlag verarbeitet personenbezogenen Daten des Kunden zur Durchführung des Vertrags mit Hilfe elektronischer Datenverarbeitung und unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen, insb. der DSGVO.
- 6.2 Zum Zweck der Bonitätsprüfung können im Rahmen der gesetzlich zulässigen und unter Berücksichtigung der jeweils schutzwürdigen Interessen Adress- und Bonitätsdaten bei einer Bonitätsauskunft erhoben werden.
- 7. Schlussbestimmungen; anwendbares Recht; Gerichtsstand
- 7.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Internationalen Privatrechts, soweit durch diese Rechtswahl nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 7.2 Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlich-

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bezug der Tageszeitung der Druck- und Verlagshaus Hermann Daniel GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft (Stand März 2018)

rechtlichen Sondervermögen ist ausschließlicher Gerichtsstand für der Sitz des Verlages, soweit nicht zwingende gesetzliche Gerichtsstände anwendbar sind. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand oder Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat oder der gewöhnliche Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bezug der Tageszeitung der Druck- und Verlagshaus Hermann Daniel GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft (Stand März 2018)

Widerrufsrecht:

Der Besteller hat das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt am Tag, an dem der Besteller oder ein von ihm beauftragter Dritter, der nicht Beförderer ist, die erste Zeitungslieferung erhalten hat, nicht jedoch vor Erhalt einer Widerrufsbelehrung gemäß den Anforderungen von Art. 246a §1 Abs. 1 Nr. 1 EGBGB.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts ist der Widerruf mittels eindeutiger Erklärung zu richten an: Druck- und Verlagshaus Hermann Daniel GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft, Grünewaldstraße 15, 72336 Balingen; per E-Mail: vertrieb@zak.de; per Fax: 07433/266-179. Der Widerruf wird vom Verlag schriftlich bestätigt. Ein Widerrufsrecht bei kostenlosen, befristeten Probeabonnements besteht nicht. Das Widerrufsrecht erlischt bei digitalen Angeboten (z.B. elektronische Zeitung) mit der ersten Nutzung des Produkts, sofern im Bestellprozess darauf hingewiesen wurde und der Besteller das Erlöschen des Widerrufsrechts bestätigt hat.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht die Absendung der Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist.

Folgen des Widerrufs:

Wird der Vertrag widerrufen, so werden vom Verlag alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückerstattet, an dem die Widerrufserklärung im Verlag eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt, es sei denn, es wird ein anderes Zahlungsmittel vereinbart. Dabei werden dem Besteller keine Entgelte für die Rückzahlung berechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bezug der Tageszeitung der Druck- und Verlagshaus Hermann Daniel GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft (Stand März 2018)

Zusätzliche Geschäftsbedingungen für die Nutzung digitaler Angebote

- 1. ZOLLERN-ALB-KURIER eZeitung, Apple iOS-App bzw. Android-App oder das Web-Abo sind Angebote, die in Form des Digital-Abos auch als Kombinationsangebote gemäß aktueller Preisliste buchbar sind. Die Nutzung der digitalen Angebote und Abonnements ist nicht an den Erwerb eines Print-Abonnements gebunden. Im Falle einer wirksam werdenden Kündigung des Print-Abonnements erlischt zugleich auch der Zugang zu den digitalen Angeboten und/oder Abonnements.
- 2. Der elektronische Zugriff auf die gedruckte Zeitung erfolgt über das Internet mit einem aktuellen Internet-Browser oder der App "ZOLLERN-ALB-KURIER ePaper", die im Apple App Store oder im Google Play Store kostenlos heruntergeladen werden kann. Der Zugang zum Internet und die anfallenden Verbindungskosten sind nicht Vertragsgegenstand. Das Web-Abonnement ist über entsprechenden Zugriff auf der Seite www.zak.de als separate Leistung zu buchen.
- 3. Mit der Registrierung bei der ZOLLERN-ALB-KURIER eZeitung und für das Web-Abo entsteht ein Nutzungsvertrag mit der Druck- und Verlagshaus Hermann Daniel GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft.
- 4. Die Registrierung erfolgt durch die Übersendung des ausgefüllten Online-Registrierungsformulars über das Internet. Anschließend erhält der Benutzer eine Bestätigung per E-Mail. Der Zugang zur Homepage www.zak.de und/oder der ZOLLERN-ALB-KURIER eZeitung ist damit freigeschaltet, dies ist gleichzeitig der Beginn des Abonnements.
- 5. Für die Nutzung der digitalen Angebote gelten die Preise gemäß jeweils der aktuellen Preisliste. Im Paket ist der Zugriff auf die tagesaktuelle Ausgabe, auf die im Archiv vorhandenen korrespondierenden Ausgaben sowie auf sämtliche vorhandenen Artikel auf der Homepage www.zak.de möglich.
- 6. Die Bezahlung des Bezugspreises bei digitalen Angeboten erfolgt ausschließlich über Bankeinzug. Erstmalige Zahlungen per SEPA-Lastschrift werden dem Abonnenten einmalig 5 Tage vor Belastung angezeigt (Voranzeige bzw. Prenotifikation). Der Bezugspreis wird jeweils am 15. eines Monats für den Folgemonat belastet. Fällt dieser Tag auf einen Nicht-Bank-Geschäftstag, verschiebt sich der Einzug auf den darauffolgenden Bank-Geschäftstag.
- 7. Eine zeitweilige Unterbrechung von eZeitung, App oder Web-Abo (z.B. Urlaub etc.) ist, ebenso wie eine Erstattung von Abonnementgebühren für Teilzeiträume, nicht möglich. Der Abonnent ist verpflichtet, dem Verlag Mängel gleich welcher Art, Beschädigungen oder Funktionsstörungen unverzüglich mitzuteilen. Funktionsstörungen, die auf unsachgemäße Bedienung zurückzuführen sind, stellen keinen Mangel dar und berechtigen nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bezug der Tageszeitung der Druck- und Verlagshaus Hermann Daniel GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft (Stand März 2018)

- 8. Der Zugang zur ZOLLERN-ALB-KURIER eZeitung, App und Web-Abo wird 24 Stunden täglich und an 7 Tagen pro Woche zur Verfügung gestellt. Bei Nichterscheinen der Digital-Ausgabe, des Web-Abos oder Leitungsstörungen im Internet infolge höherer Gewalt oder Störung des Arbeitsfriedens besteht kein Anspruch auf Leistung, Schadensersatz oder Minderung des Bezugspreises. Vorübergehende Betriebsunterbrechungen aufgrund der üblichen Wartungsarbeiten, systemimmanenter Störungen des Internets bei fremden Providern oder bei fremden Netzbetreibern sowie im Falle höherer Gewalt sind möglich. die ständige Verfügbarkeit der Digitalen Angebote kann daher nicht gewährleistet werden.
- 9. Der Nutzername dient in Verbindung mit dem Passwort ("Zugangsdaten") als Legitimation für das Abonnement der ZOLLERN-ALB-KURIER eZeitung, der App und des Web-Abos. Die Zugangsdaten sind daher sicher aufzubewahren und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
- 10. Die Nutzungsrechte der Digital-Angebote sind beschränkt auf einen Haushalt (bei privater Nutzung) und/oder einen Arbeitsplatz (bei Firmenkunden). Bei privater Nutzung ist der entsprechende digitale Zugang auf maximal vier Downloads innerhalb 24 Stunden sowie auf jeweils einmalige zeitgleiche Aktivierung auf einem entsprechenden Endgerät beschränkt. Bei Firmenkunden ist die Nutzung auf einen Arbeitsplatz sowie die damit verbundene Firmen-IP-Adresse beschränkt. Ein Arbeitsplatz bezieht sich dabei auf einen Mitarbeiter. Der digitale Zugang ist hierbei auf maximal einen Download innerhalb 24 Stunden sowie auf jeweils einmalige zeitgleiche Aktivierung auf einem entsprechenden Endgerät beschränkt. Firmenkunden sind verpflichtet sicherzustellen, dass die Nutzung nur an der vereinbarten Anzahl von Arbeitsplätzen erfolgt und die digitalen Inhalte nicht innerhalb der Firma weitergeleitet/weitergegeben werden. Die Vervielfältigung und/oder Weitergabe der über die Digitalen Angebote zur Verfügung gestellten Inhalte an Dritte ist nicht gestattet.
- 11. Der Verlag erlaubt die Nutzung der digitalen Dienste (eZeitung, App, Web-Abo) ausschließlich dem persönlich registrierten Nutzer. Eine Weitergabe der über die Digitalen Angebote zur Verfügung gestellten digitalen Inhalte an Dritte ist untersagt, unabhängig von Zweck und Art der Weitergabe. Der Kunde hat das Recht, die Ausgaben zum persönlichen Gebrauch auf dem digitalen Endgerät aufzurufen und im Rahmen der im Portal gegebenen Möglichkeiten herunterzuladen. Eine darüber hinausgehende Nutzung bzw. Verwertung der urheberrechtlich geschützten Zeitungsbeiträge, Abbildungen, Anzeigen etc. der in elektronischer Form vertriebenen Zeitung, insbesondere durch Vervielfältigung, Verbreitung, Digitalisierung, Speicherung, gleich, auf welchem Trägermedium und in welcher technischen Ausgestaltung, z.B. in Inter- oder Intranet, ist unzulässig.
- 12. Der Verlag behält sich vor, den Zugang zu dem digitalen Abonnement und/oder Angebot zu sperren oder einseitig zu kündigen, wenn durch Verschulden des Nutzers ein Missbrauch der Zugangsdaten, z.B. durch Weiterleitung an Dritte, erfolgt. Gleiches gilt für die Weitergabe von Inhalten des digitalen Abonnements an Dritte. In diesen Fällen bleibt der Nutzer zur Zahlung des vereinbarten Preises verpflichtet und hat den durch Missbrauch entstandenen Schaden an den Verlag zu ersetzen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bezug der Tageszeitung der Druck- und Verlagshaus Hermann Daniel GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft (Stand März 2018)

- 13. Personenbezogene Daten, die von der Druck- und Verlagshaus Hermann Daniel GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft sowie der von ihr beauftragten Partnerfirmen im Rahmen der Anmeldung sowie zur Durchführung der Digital-Serviceleistungen erhoben werden, werden unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informaitonen zum Datenschutz können der Datenschutzerklärung auf unserer Homepage entnommen werden.
- 14. Außergerichtliche Online-Streitbeilegung
 Die Europäische Kommission stellt unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung.

 (https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&Ing=DE)(sog.OS-Plattform) bereit.
- 15. Schlichtung- Information nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

 Das Druck- und Verlagshaus Hermann Daniel GmbH & Co. KG ist zu der Teilnahme an einem

 Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.